Allgemeine Information

zu Kosten der Wechselrichterreparatur

Datum: 27.01.2025

Verantwortlicher: **Marcel Rost**

ELECTRONIC
GH-Holzhauser Electronic GmbH
Rainer Straße 7, D-94345 Aholfing
Tel +49 94 29 - 947 600 0
E-Mail info@gh-electronic.de

Sehr geehrte Kundin und geehrter Kunde,

seit 2014 bietet die GH-Holzhauser Electronic GmbH mittlerweile Reparaturen für diverse Wechselrichterhersteller außerhalb der Garantie an. Dabei haben wir, im Gegensatz zu anderen Akteuren am Markt, darauf verzichtet für die Erstellung von Reparaturangeboten (Kostenvoranschlag) Kosten in Rechnung zu stellen.

Der Wunsch vieler Kunden ist es einen Kostenvoranschlag zu erhalten. Dies führt dazu, dass sich die Reparaturzeiten verzögern. In der Hochsaison ergeben sich hierdurch teilweise Durchlaufzeiten von 4-6 Wochen.
Wir möchten Ihnen, bzw. Ihren Kunden, die Geräte jedoch so schnell wie möglich wieder zur Verfügung stellen (Lieferzeiten von Ersatzteilen außen vorgelassen).

Wir bitten Sie daher, mit Ihren Kunden bereits **vor** dem Einsenden oder Anliefern der Geräte, die üblicherweise zu erwarteten Kosten abzuklären. **KVAs werden in Zukunft durch uns nur noch erstellt, wenn sich die Kosten nicht innerhalb dieses Rahmens bewegen.** Hierzu finden Sie auf Seite 2 eine Liste der Geräteserien, die wir regelmäßig reparieren und für die es noch Ersatzteile gibt.

Generell können wir Ihnen die beste Auskunft geben, wenn Sie eine Kostenanfrage an die reparatur@gh-electronic.de senden und hier Hersteller, Typ, Seriennummer und eine sehr genaue Fehlerbeschreibung angeben.
Ist ein Gerät innerlich verbrannt oder weist es generell Schmauchspuren auf, gelten die üblichen Kosten nicht und in diesem Fall sollten immer Bilder zur Anfrage mitgesendet werden.

Standwechselrichter des Herstellers KACO new energy (und SCHÜCO gelabelt SGI) werden vor Ort beim Kundenstandort repariert. Hierzu senden Sie Anfragen an unsere Serviceabt. unter der service@gh-electronic.de. Auch hier gilt Hersteller, Typ, Seriennummer und eine genaue Fehlerbeschreibung anzugeben, um ein möglichst genaue Kostenabschätzung per Mail mitzuteilen.
Es handelt sich dabei um die Geräte von 30-72kW Leistung.

WICHTIG:
Statistisch fallen ca. 98% der Wechselrichter durch Bauteilalterung aus. Stellen wir während der Voranalyse oder bei der Reparatur fest, dass Ihr Gerät durch z.b. äußere Einflüsse wie Blitzschlag beschädigt wurde, werden **wir** Sie darauf hinweisen.
Da wir regelmäßig auch mit verschiedenen Versicherungen zusammenarbeiten, werden wir keinerlei Bestätigungen von Schadensursachen ausstellen, die nicht klar und belastbar nachweisbar sind.

Kostenauflistung der Wechselrichter

Liegen die Kosten **über** der angegebenen Preisspanne, werden wir Ihnen einen KVA zusenden
Grün markierte Geräte können bei normalen Bauteilschäden in fast allen Fällen repariert werden
Orange markierte Geräte können bei bestimmten Fehlerbildern repariert werden, **Anfragen!**
* diese Markierung bedeute, das keine neuen Platinen mehr als Ersatz verfügbar sind

Hersteller	Typ/Serie	Preisspanne (netto)
KACO new energy	BluePlanet PVI 2500-5000*	350 - 599€
KACO new energy	Powador 1501xi*	350 - 400€
KACO new energy	Powador 3501/4501xi*	420 - 650€
KACO new energy	Powador 2500-5000xi*	350 - 599€
KACO new energy	Powador 3200-6600 INT	350 - 599€
KACO new energy	Powador 2002-6002 INT	350 - 490€
KACO new energy	Powador 16-18.0TR3	500 - 1250€
KACO new energy	Powador 6.0-18.0TL3	250 - 699€
KACO new energy	Powador 6400-8000xi*	250 - 750€
KACO new energy	Powador 7700-9600 INT*	250 - 750€
SCHÜCO	SGI 2500-5500	350 - 599€
SCHÜCO	SGI 3500/4500T*	420 - 650€
SCHÜCO	SGI 13,5-15T	500 - 1250€
SCHÜCO	SGI 9-12k	250 - 699€
SCHÜCO	IPE 3000-5000 SN 05*	300 - 380€
SMA	SMC 7000HV	250 - 325€
SMA	SMC 9000-11000 TL-10	300 - 500€
SMA	SMC 5000/6000A*	250 - 440€
SMA	SB Serie	keine Ersatzteile mehr verfügbar
PowerOne/ABB	Aurora PVI 3600-5000*	290 - 380€
PowerOne/ABB	Aurora PVI 3.0-4.2TL*	290 - 380€
PowerOne/ABB	Aurora PVI 10.0-12.5TL*	350 - 450€
Sunways	NT bis 6kW*	280 - 380€
Sunways	AT bis 6kW*	280 - 380€
Sunways	NT 10000 (850V)*	300 - 519€
Sunways	NT 10000 (900V)	(SN beginnt mit 0044...) durch Partner
SolarMax	MT-Serie (nur Fehler 42)	480 - 485€
SolarMax	C/E/S Serie	keine Ersatzteile mehr verfügbar
Effekta	ES (Gerät komplett aus)	340 - 350€
Refusol/Siemens	SinVERT / PVM 8-20k	400 - 700€
Kostal	Piko 3.0-10.1	390 - 480€

Alle anderen Hersteller können gerne angefragt werden. Gerne bieten wir auch neue Wechselrichter als Ersatz an, wenn Ihr Gerät nicht reparabel ist.
Bitte bedenken Sie jedoch, das hierfür Daten wie der verbaute Modultyp, Verstringung am defekten Wechselrichter und z.b. auch, ob eine Einbindung in die vorhandene Fernüberwachung nötig ist.